



شركة العين للتوزيع  
Al Ain Distribution Company

# دليل معايير الخدمة المضمونة

الرقم المجاني لخدمة المتعاملين: 8009008

الموقع: [www.aadc.ae](http://www.aadc.ae)

تنويه: في حال وجود أي استفسار عن الخدمة، يرجى التواصل مع شركة العين للتوزيع بشكل مباشر.

## ما المقصود بمعايير الخدمة المضمونة؟

هي المعايير الأدنى للخدمات التي يمكن أن تقدمها شركة العين للتوزيع، تم وضعها لضمان تحقيق الخدمات المتوقعة من الشركة بشكل معقول. وفي حال عدم التزام الشركة بتحقيق الخدمات بالمستوى المطلوب، يحق للعميل رفع مطالبة للحصول على التعويضات الممكنة وهي عبارة عن إعفاءات محددة.



## واجبات الشركة للوفاء بهذه المعايير

- توصيل خدمات الكهرباء الخاصة بالمتعامل بشبكة العين للتوزيع خلال 30 يوم عمل وتوصيل خدمات المياه خلال 13 يوم عمل من تاريخ استلام طلب المتعامل.
- الرد بشكل مفصل على كافة استفسارات أو طلبات المتعاملين المتعلقة بواجبات شركة العين للتوزيع خلال 3 أيام عمل من تاريخ استلام الاستفسار او الطلب.
- الاستجابة لشكاوى المتعامل حسب الجدول الزمني المتفق عليه لأنواع الشكاوى الستة المختلفة المذكورة في دليل إجراءات معالجة شكاوى المتعاملين.
- إعادة توصيل التيار الكهربائي للعميل خلال 6 ساعات من وقت اخطار المتعامل للشركة.
- إشعار المتعامل قبل يومين من تاريخ الانقطاع المخطط له لأسباب فنية.

- تلتزم شركة العين للتوزيع بإعادة توصيل التيار الكهربائي للعميل خلال 3 ساعات في حال قام المتعامل بدفع الفاتورة أو المبالغ المستحقة واستيفائه لأي شروط معقولة تفرضها شركة العين للتوزيع بعد فصل الخدمة عنه.
- تلتزم شركة العين للتوزيع بإعادة خدمات التيار الكهربائي للعميل خلال 12 ساعة وخدمات المياه خلال 24 ساعة من طلب المتعامل في حال علم الشركة بوجود عطل في شبكتها.
- ستقوم شركة العين للتوزيع بالتحقيق والرد على المتعامل في غضون 24 ساعة في حال تقدمه بشكوى عن سوء نوعية المياه التي تقدمها الشركة للعميل عند نقطة الاتصال بالشبكة.
- أخذ قراءات فعلية للعداد مرة كل شهرين كحد أدنى، ويسمح بتزويد المتعامل بقراءة تقريبية للعداد للشهر واحد فقط على ان تكون القراءة فعلية للشهر الذي يليه.



## نظام التعويضات

يوجد نوعين من التعويضات:

- **الاستباقية:** وهي التعويضات التي تقوم شركة العين للتوزيع بإضافتها بشكل تلقائي لحساب المتعامل دون الحاجة لتقديم مطالبة أو أي دليل يثبت استحقاقه، ويحق للمتعامل تقديم المطالبة أو رفع شكوى ضد شركة العين للتوزيع في حال عدم تلقيه لهذا النوع من التعويضات.
  - **التفاعلية:** وهي التعويضات التي يحصل عليها المتعامل عند تقديمه للمطالبة أو تقديم ما يثبت استحقاقه لهذا النوع من التعويضات.
- ويستحق المتعامل الحصول على تعويض و/أو اعتذار حسب متطلبات كل معيار، في حال عدم التزام الشركة بأي من معايير الخدمة المضمونة.



## تفاصيل الدفعات

تعتبر **الدفعات الاستباقية** من حق المتعامل ويتم إضافتها لحسابه في غضون 10 أيام عمل ويتلقى إشعار بذلك.

كما تعتبر **الدفعات التفاعلية** من حق المتعامل أيضا، ويمكنه الحصول عليها في غضون 20 يوم من تاريخ استلام الشركة أي اثبات من طرف المتعامل.



## كيفية المطالبة بالتعويضات

يرجى التواصل مع شركة العين للتوزيع بشكل مباشر في حال عدم رضاكم عن أي من خدماتنا، ونزويدنا بكل التفاصيل المهمة كالتواريخ وطبيعة المشكلة في أقرب وقت ممكن، حتى يتسنى لنا تحسين خدماتنا وتقديم أفضل الخدمات لضمان رضاكم.

يحق للمتعامل الحصول على تعويض في حال تواصل مع معنا ولم يتم حل المشكلة بالشكل المطلوب وبما يتوافق مع معايير دائرة الطاقة.



## تنبيه هام



يرجى التواصل مع شركة العين للتوزيع أولاً عند وجود أي استفسارات أو مشاكل، وفي حال عدم وفاء الشركة بتقديم الخدمات المطلوبة، يرجى التواصل مع دائرة الطاقة.

### دائرة الطاقة (DOE)

البريد الإلكتروني [customercare@doe.gov.ae](mailto:customercare@doe.gov.ae)

الموقع الإلكتروني [www.doe.gov.ae](http://www.doe.gov.ae)



دائرة الطاقة  
DEPARTMENT OF ENERGY



## المعاني والمصطلحات

### دائرة الطاقة

تأسست دائرة الطاقة بموجب القانون رقم (11) لسنة 2018.

### معييار الخدمة

تعني الالتزامات التي توضح مستوى الخدمة التي يتوقع المتعاملين تلقيها بشروط واضحة وقابلة للقياس. كما يمكنها معالجة أي جانب من جوانب تجربة الخدمة، مثل مستوى الخدمة وخدمة المتعاملين والجودة التي سيستم تقديمها، الخ...



## المتعاملين من الفئة المنزلية

المتعامل من الفئة المنزلية ويعني الفئة التي يكون غرضها الأساسي من طلب خدمات المياه والكهرباء هو استخدامها داخل مبنى سكني، بما في ذلك (عند الاقتضاء) توصيل لمجموعة من المباني يكون الغرض الأساسي منها هو السكن (مثل المجمعات السكنية).

باستثناء المباني التي يكون الغرض منها الإقامة قصيرة الأجل مثل فندق أو بيت ضيافة أو نزل أو غيرها من المباني التي لا يكون المقيم فيها صاحب الحساب.

## المتعاملين من الفئة غير المنزلية

تعني جميع خطوط التوصيل أو الكابلات أو أنابيب المياه إلى الفئات التي لا تندرج تحت مسمى الفئة المنزلية.

## الحالات الحرجة

الحالات الحرجة تشمل جميع المتعاملين الذين قد تكون حياتهم / صحتهم مهددة أو معرضة للخطر نتيجة قطع أو انقطاع التيار الكهربائي / خدمات المياه (والذي يمكن أن يشمل المستشفيات ومراكز الطوارئ أو أي مركز للمعاقين أو كبار السن أو أصحاب الأمراض مزمنة أو المراكز الحكومية التي تعتمد على الخدمات بشكل ضروري وما إلى ذلك).

## معيير توصيل خدمة الكهرباء

أي خدمة توصيل لا تتطلب إنشاء/تقوية الشبكة أو أي عمل مدني إضافي كترتيبات التوصيل العادية مثل قطع الطريق أو قطع الاسفلت أو شهادة عدم ممانعة من طرف ثالث.

## المركز الوطني للأرصاد

يهدف المركز إلى توحيد مصدر معلومات الأرصاد الجوية والزلزالية ومراقبة التغيرات التي تحدث في الغلاف الجوي، وتقديم خدمات الأرصاد الجوية والهندسة الزلزالية إلى كافة القطاعات بما يتفق مع القوانين والنظم المطبقة في الدولة.

## الاستثناء

تعني السماح لشخص بتنفيذ المادة رقم 71 الخاصة بممارسة نشاط/عمل دون رخصة، بموجب المادة رقم (74) والمادة رقم (79) من القانون رقم (2).

## التوصيل القياسي للمياه

أي توصيل لقطر بسعة 50 مم أو أقل بشرط أن ألا يزيد طوله عن 20 متر ولا يتطلب توصيله أي أعمال مدنية إضافية يتم العمل بها في الحالات الطبيعية (الحفر و (Tapping) ومد الانابيب) أو الموافقة على المسار.

## التوصيل غير القياسي

أي توصيل غير مذكور في تفسير التوصيل القياسي المذكور أعلاه.

### **(الدفعات الاستباقية) \***

هي دفعات يحصل عليها متعاملي شركة العين للتوزيع بشكل تلقائي دون الحاجة لتقديم مطالبة أو أي إثبات من قبل المتعامل.

### **(الدفعات التفاعلية) \*\***

وهي الدفعات التي يحصل عليها المتعامل عند تقديمه للمطالبة أو تقديم ما يثبت استحقاقه لهذا النوع من التعويضات.

### **المناطق النائية**

أي منطقة لا يمكن إعادة توصيل الخدمات إليها في غضون 3 ساعات بسبب عوامل خارجة عن سيطرة شركة العين للتوزيع.

تجدون المناطق النائية صفحة رقم 47



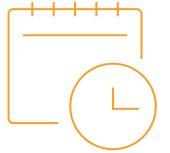
# 1.1 معايير الخدمة المضمونة

## توصيل خدمات الكهرباء

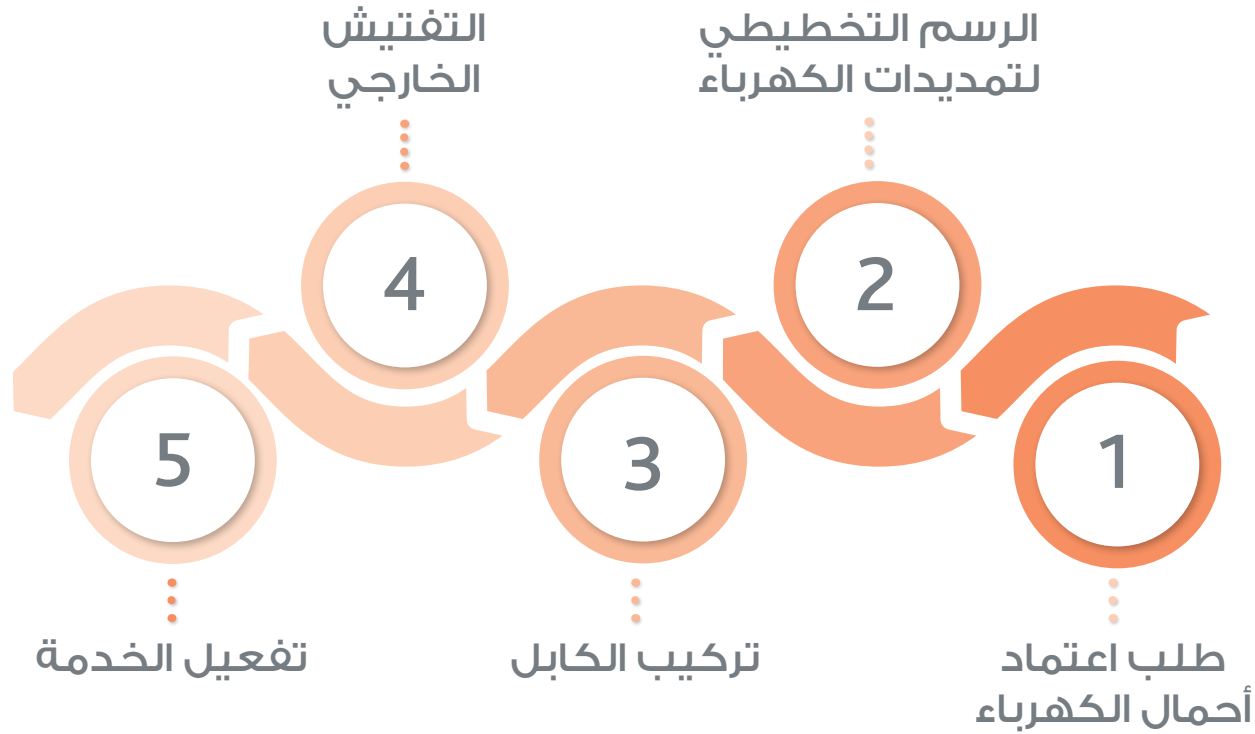
---

## 1.1 توصيل خدمات الكهرباء

**ما هي المدة التي قد يستغرقها توصيل خط الكهرباء الجديد الخاص بي؟**  
إذا قمت بعمل طلب خدمة جديدة أو إضافية أو معدلة لتوصيل خدمات الكهرباء لشبكة قائمة، فسيتم توفيرها خلال 30 يوم عمل بعد الانتهاء من تنفيذ كافة اجراءات التوصيل.  
قيمة التعويض لكافة فئات المتعاملين هي 1000 درهم.



## 1.1 توصيل خدمات الكهرباء



### 5 خطوات

لإتمام طلب توصيل  
خدمة الكهرباء



## 1.1 توصيل خدمات الكهرباء

### تعويض (استباقي) \*

يجب أن تقوم شركة العين للتوزيع بإضافة تعويض وقدره ١٠٠٠ درهم لحساب المتعامل في حال عدم وفائها بهذا المعيار، وينطبق هذا الشرط فقط على طلبات توصيل الكهرباء التي تم الانتهاء منها وتفعيلها للمتعامل.



### تنويه هام:

لا يستحق المتعامل الحصول على أي تعويضات عن إيقاف أي طلب توصيل قبل الانتهاء من اجراءات التوصيل.





## 1.2 معايير الخدمة المضمونة

### طلب توصيل خدمات مياه

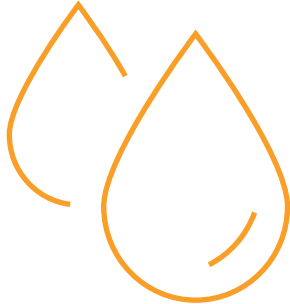
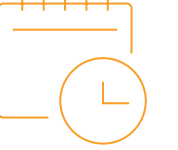
---

## 1.2 طلب توصيل خدمات المياه

**ما هي المدة التي يستغرقها توصيل خط المياه الجديد الخاص بي؟**

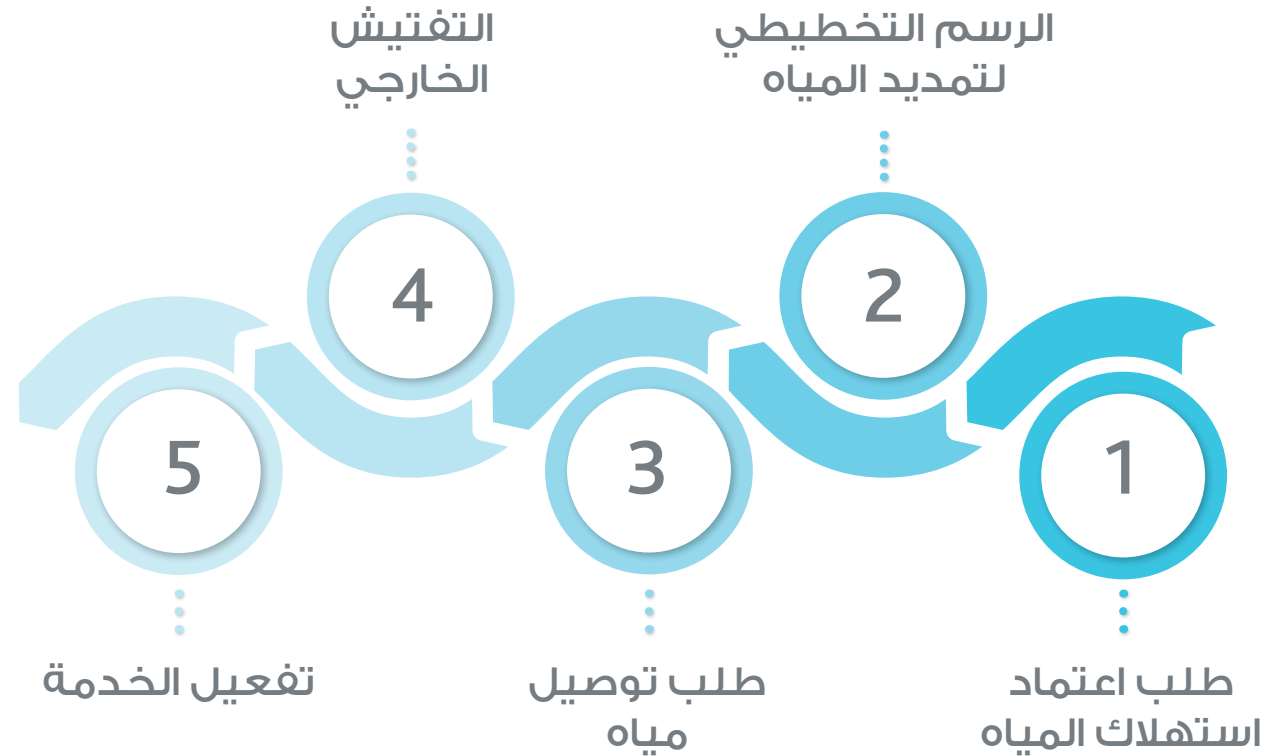
إذا قمت بعمل طلب خدمة جديدة أو إضافية أو معدلة لتوصيل خط المياه لشبكة قائمة، فسيتهم توفيرها خلال 13 يوم عمل بعد الانتهاء من تنفيذ كافة اجراءات التوصيل.

قيمة التعويض لكافة فئات المتعاملين هي 1000 درهم.



## 1.2 طلب توصيل خدمات المياه

**5 خطوات**  
لإتمام طلب خدمة  
تمديد المياه



## 1.2 طلب توصيل خدمات المياه

### تعويض (استباقي) \*

يجب أن تقوم شركة العين للتوزيع بإضافة تعويض وقدره 1000 درهم لحساب المتعامل في حال عدم وفائها بهذا المعيار، وينطبق هذا الشرط فقط على طلبات التوصيل التي تم الانتهاء منها وتفعيلها للمتعامل.



### تنويه هام:

لا يحق للمتعامل طلب أي تعويض عن إيقاف أي طلب توصيل قبل انتهاء الشركة من اكمال اجراءات التوصيل.





## 2. معايير الخدمة المضمونة

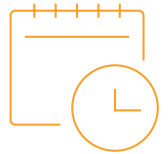
### استفسارات عن حساب المتعامل

---

## 2. استفسارات عن حساب المتعامل

### ما هي المدة التي يستغرقها الرد على الاستفسار الخاص بحسابي؟

يتم الرد على أي استفسار أو طلب معلومات بشكل مفصل خلال 3 أيام عمل من تاريخ استلام الطلب، عند تواصلك معنا من خلال أي من قنواتنا (اتصال / دردشة/ البريد الإلكتروني/ الموقع) بهذا الشأن.



### التعويضات

في حال عدم الوفاء بهذا المعيار، يجب أن تقوم شركة العين للتوزيع بالاعتذار للمتعامل عن طريق ارسال رسالة نصية أو مكالمة آلية أو عن طريق البريد الإلكتروني.



لا يجب دفع اي تعويض للمتعامل (ومع ذلك يمكن للمتعامل تقديم شكوى لطلب التعويض عن هذا الخطأ والتي سيتم التعامل معها وفقا لإجراءات معالجة الشكاوي).



## 3. معايير الخدمة المضمونة

# استفسارات عن حساب المتعامل

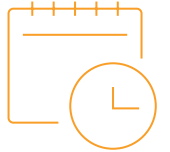
---



### 3. استفسارات عن حساب المتعامل

ما هي المدة المطلوبة للتعامل مع طلب الشكوى الخاص بي؟

يتم الرد على أي طلب شكوى تقوم بتقديمها حسب المدة المحددة لكل فئة من الفئات الستة المختلفة للشكاوى.



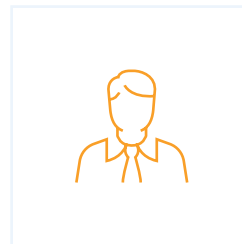
#### الفئات الرئيسية للشكاوى



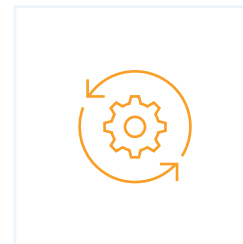
الخدمات  
الإلكترونية



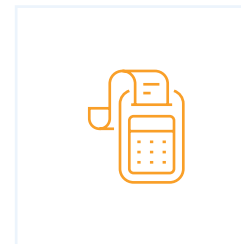
المقاولين



الموظفين



الإجراءات



الفواتير



التأخير في تقديم  
خدمة جديدة

### 3. استفسارات عن حساب المتعامل

#### التعويض (استباقي) \*



في حال عدم الوفاء بهذا المعيار، يجب أن تقوم شركة العين للتوزيع بالاعتذار للمتعامل عن طريق ارسال رسالة نصية أو عن طريق البريد الالكتروني، وإيداع تعويض قيمته 100 درهم لحساب المتعامل.



5. معايير الخدمة المضمونة  
الاشعار بانقطاع الخدمة للصيانة

---

## 5. الاشعار بانقطاع الخدمة للصيانة

### هل سيتم اخطاري عن قطع خدمات المياه والكهرباء بشكل مسبق؟



اذا استدعت الحاجة لقطع التيار الكهربائي عن المتعامل، تقوم الشركة بإخطار المتعامل سواء برسالة نصية أو بريد الكتروني قبل 2 يوم من الوقت المحدد.

اذا استدعت الحاجة لقطع خدمات المياه عن المتعامل لمدة تزيد عن 6 ساعات، تقوم الشركة بإخطار المتعامل سواء برسالة نصية أو بريد الكتروني قبل 2 يوم من الوقت المحدد.

قيمة التعويض لكافة فئات المتعاملين هي 100 درهم.

### التعويض (التفاعلي) \*\*



في حال عدم الوفاء بهذا المعيار، يجب أن تقوم شركة العين للتوزيع بالاعتذار للمتعامل عن طريق ارسال رسالة نصية أو عن طريق البريد الالكتروني، كما ويجب إضافة تعويض قيمته 100 درهم لحساب المتعامل.

## 5. الاشعار بانقطاع الخدمة للصيانة

### تنويه هام:



إذا كنت فردًا أو مؤسسة تهتم بحالة طبية حرجة، وقد يؤدي انقطاع مصدر الطاقة لديك إلى تعريضك أنت أو الآخرين للخطر، فأنت بحاجة إلى التسجيل معنا، وبمجرد تسجيلك، سنبذل قصارى جهدنا للتأكد من عدم فصل خدمات المياه والكهرباء عنك دون داع. سنقوم بإبلاغك مسبقًا بحالات الانقطاع المخطط لها لأعمال الصيانة، وسنوفر لك طاقة احتياطية.

المستندات اللازمة:	رقم الحساب	
قنوات الاتصال بالشركة:	خدمة المتعاملين	زيارة أي من أفرع شركة العين للتوزيع
تاريخ استحقاق المطالبة:	خلال 20 يومًا تقويميًا من تأخير وقت الخدمة	



6. معايير الخدمة المضمونة

**إعادة الخدمات بعد سداد الفواتير**

---

## 6. إعادة الخدمات بعد سداد الفواتير

### تم قطع خدمات المياه والكهرباء عني لعدم سداد الفواتير

تقوم شركة العين للتوزيع بإعادة الخدمات للمتعامل في غضون 3 ساعات بعد قيام المتعامل بسداد المبالغ المستحقة.

يرجى العلم بأنه في حال قام المتعامل بدفع المبالغ المستحقة قبل انتهاء العمل بأقل من 3 ساعات، تعتبر الدفعات متأخرة وسيتم العمل على إعادة الخدمات في بداية يوم العمل التالي من الساعة 7:00 صباحاً، بغض النظر عما إذا كان اليوم التالي عطلة نهاية الأسبوع أو عطلة رسمية.

قيمة التعويض لكافة فئات المتعاملين هي 100 درهم.



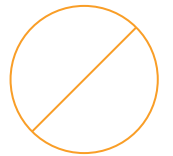
## 6. إعادة الخدمات بعد سداد الفواتير

### التعويض (التفاعلي) \*\*



في حال عدم الوفاء بهذا المعيار، يجب أن تقوم شركة العين للتوزيع بالاعتذار للمتعامل عن طريق ارسال رسالة نصية أو عن طريق البريد الالكتروني، كما ويجب إضافة تعويض قيمته 100 درهم لحساب المتعامل.

### الاستثناءات:



- صعوبة الوصول إلى العداد وذلك بسبب صعوبة الحصول على تفويضات.
- لا دفعات تعويضية لفئة الحالات الحرجة.

### المناطق النائية

تجدون المناطق النائية صفحة رقم 47



## 6. إعادة الخدمات بعد سداد الفواتير

### تنويه هام:

لا تدفع الشركة تعويض في حال حدث تأخير في إعادة توصيل الخدمات بسبب مشاكل متعلقة بالمتعامل.



المستندات اللازمة:	رقم الحالة أو رقم الحساب	
قنوات الاتصال بالشركة:	خدمة المتعاملين	زيارة أي من أفرع شركة العين للتوزيع
تاريخ استحقاق المطالبة:	خلال 20 يومًا تقويميًا من تأخير وقت الخدمة	



7. معايير الخدمة المضمونة

**استبدال فيوز (المنصهر) التيار الكهربائي**

---

## 7. استبدال فيوز (المنصهر) التيار الكهربائي

في حال تواصلت مع مركز خدمة المتعاملين لمعرفة سبب انقطاع الكهرباء وتم إبلاغك أن السبب هو تعطل في فيوز الخدمة، ما مدى سرعة اصلاح هذا العطل؟



إذا انقطع التيار الكهربائي (الانقطاع غير المخطط له) وكان السبب هو تعطل فيوز الخدمة، يتعين على شركة العين للتوزيع أن ترسل شخصاً مختصاً لاستبدال أو إعادة فيوز الخدمة.

يجب أن تحضر شركة العين للتوزيع إلى الموقع في غضون 6 ساعات بعد تلقيها بلاغ بتعطل الفيوز.

قيمة التعويض لكافة فئات المتعاملين هي 100 درهم.

## 7. استبدال فيوز (المنصهر) التيار الكهربائي

### التعويض (التفاعلي) \*

في حال عدم الوفاء بهذا المعيار، يجب أن تقوم شركة العين للتوزيع بالاعتذار للمتعامل عن طريق ارسال رسالة نصية أو عن طريق البريد الالكتروني، كما يجب إضافة تعويض قيمته 100 درهم لحساب المتعامل.



### الاستثناءات:

لا ينطبق هذا المعيار في حال تم نشر تحذير من قبل المركز الوطني للأرصاد أو الجهات المختصة بوجود تغيرات جوية يمكن أن تتسبب في حوادث خطيرة وحرارة، كما لا ينطبق هذا المعيار على أصحاب أحمال الكهرباء العالية ذات التوصيلات الغير قانونية.



### تنويه هام:

سيتم تعويض كافة المتعاملين الذي قد يتعرضون لانقطاع في الخدمة لمدة تزيد عن 12 ساعة بسبب تعطل في الخدمات، وذلك بحسب GS.8 ولن يتم احتسابها حسب الفقرة GS.7 من جدول التعويضات.





## 8. معايير الخدمة المضمونة استعادة الإمداد

---

## 8. معايير الخدمة المضمونة لاستعادة الإمداد

### كم من الوقت تستغرق عملية إعادة خدمات المياه والكهرباء؟

في حال حدوث عطل في شبكات توزيع المياه والكهرباء التابعة لشركة العين للتوزيع، يتم إعادة توصيل خدمات الكهرباء خلال 12 ساعة وإعادة توصيل المياه خلال 24 ساعة من تلقي الشركة اشعاراً بانقطاع الخدمة.



### التعويض (التفاعلي) \*\*

في حال عدم الوفاء بهذا المعيار، يجب أن تقوم شركة العين للتوزيع بالاعتذار للمتعامل عن طريق ارسال رسالة نصية أو عن طريق البريد الالكتروني، كما يجب إضافة تعويض قيمته 100 درهم لحساب المتعامل إذا كان من الفئة السكنية، و200 درهم في حال كان المتعامل من الفئة غير السكنية (زراعي- صناعي- حكومي- تجاري).



## 8. معايير الخدمة المضمونة لاستعادة الإمداد

### الاستثناءات



لا ينطبق هذا المعيار في حال تم نشر تحذير من قبل المركز الوطني للأرصاد أو الجهات المختصة بوجود تغيرات جوية يمكن أن تتسبب في حوادث خطيرة وحرارة، أو خطأ من الطرف الثالث.

المستندات اللازمة:	رقم الحالة أو رقم الحساب	
قنوات الاتصال بالشركة:	خدمة المتعاملين	
تاريخ استحقاق المطالبة:	زيارة أي من أفرع شركة العين للتوزيع	
	خلال 20 يومًا تقويميًا من تأخير وقت الخدمة	



9. معايير الخدمة المضمونة

**جودة المياه**

---



## 9. معايير الخدمة المضمونة لجودة المياه

### ماذا أفعل لو كانت لدي شكوك حول جودة مياه الشرب؟

إذا كنت تعاني من سوء جودة المياه عند نقطة دخول الشبكة إلى منزلك، فيجب على مفتش جودة المياه القيام بزيارة للموقع وإجراء الاختبارات.



يجب على شركة العين للتوزيع أن تبلغ المتعامل في غضون 24 ساعة عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو عبر مركز الاتصال التابع لشركة العين للتوزيع عن أي مشكلة تتعلق بجودة المياه مثل اللون والرائحة والطعم والصلابة والعكارة ودرجة الحموضة والكلور وما إلى ذلك.

إذا كانت المشكلة تتعلق بمعايير جودة المياه الأخرى، فيجب حلها في غضون 5 أيام عمل أو أقل من ذلك.

## 9. معايير الخدمة المضمونة لجودة المياه

### التعويض (التفاعلي) \*



في حال عدم الوفاء بهذا المعيار، يجب أن تقوم شركة العين للتوزيع بالاعتذار للمتعامل عن طريق ارسال رسالة نصية أو عن طريق البريد الالكتروني، كما ويجب إضافة تعويض قيمته 100 درهم لحساب المتعامل، و 150 درهم في حال كان المتعامل من الفئة غير السكنية.

### الاستثناءات:

لا يستحق المتعامل أي تعويضات في حال وجد المفتش المختص بالتحقيق أن الخطأ كان بسبب المتعامل أو بسبب معداته.





10. معايير الخدمة المضمونة  
**قراءة العداد (الفئة السكنية)**

---

## 10. قراءة العداد (الفئة السكنية)

### ماذا أفعل إذا لم يتم اخذ قراءة العداد الخاص بي شهريا؟



يتم أخذ قراءات كل عداد تابع للفئات السكنية على اساس شهري إما أن تكون فعلية أو تقديرية، ولكن بشرط اعتماد القراءة التقديرية مرة كل شهرين.

تقوم شركة العين للتوزيع بأخذ القراءات الفعلية للعداد مرة كل شهرين، ويمكنها أن ترسل للمتعامل قراءة تقديرية للشهر واحد فقط على أن تكون فعلية في الشهر الذي يليه.

قيمة التعويض لكافة المتعاملين من الفئة السكنية هي 100 درهم.

### التعويض (التفاعلي) \*\*



في حال عدم الوفاء بهذا المعيار، يجب أن تقوم شركة العين للتوزيع بالاعتذار للمتعامل عن طريق ارسال رسالة نصية أو عن طريق البريد الالكتروني، كما ويجب إضافة تعويض قيمته 100 درهم لحساب المتعامل.

## 10. قراءة العداد (الفئة السكنية)

### الاستثناءات



يمكن أن توافق شركة العين للتوزيع كتابة على أخذ القراءات المختلفة للعداد بشكل مستمر عند الطلب.

لا يستحق المتعامل أي تعويضات في حال عجز شركة العين للتوزيع عن جمع قراءات العداد بسبب مشاكل خاصة بالمتعامل.

## 10. قراءة العداد (الفئة السكنية)

### تنويه هام:



تدل القراءات المنتظمة للعداد على تلقي المتعامل للقراءات الفعلية بشكل منتظم.

المستندات اللازمة:	رقم الحساب	
قنوات الاتصال بالشركة:	خدمة المتعاملين	زيارة أي من أفرع شركة العين للتوزيع
تاريخ استحقاق المطالبة:	خلال 20 يومًا تقويميًا من تأخير وقت الخدمة	

## المناطق النائية (المنطقة الشمالية)

مسار رقم	المنطقة	المسافة بين المنطقة والباورهاوس
AADC501	مساكن	40 كيلومتر
AADC502	مزرعة الهير	45 كيلومتر
AADC503	شعبية الهير	50 كيلومتر
AADC504	مزرعة الشويب	75 كيلومتر
AADC505	الفقع	71 كيلومتر

## المناطق النائية (المنطقة الشمالية)

مسار رقم	المنطقة	المسافة بين المنطقة والباورهاوس
AADC506	مزرعة غماد	55 كيلومتر
AADC507	مدينة ناهل	55 كيلومتر
AADC508	الشويب	80 كيلومتر
AADC509	مدينة ناهل	55 كيلومتر
AADC511	سيح حرز	80 كيلومتر



## المناطق النائية (المنطقة الشمالية)

المسافة بين المنطقة والباورهاوس	المنطقة	مسار رقم
110 كيلومتر	مزرعة العجبان	AADC521
100 كيلومتر	سيح حرز- العجبان	AADC522
80 كيلومتر	مزرعة سويحان	AADC523
45 كيلومتر	طريق سويحان	AADC524
50 كيلومتر	التوسعة - الساد - طريق مزارع سويحان	AADC525

## المناطق النائية (المنطقة الشمالية)

المسافة بين المنطقة والباورهاوس	المنطقة	مسار رقم
75 كيلومتر	Ghummad And Nahl Farmer	AADC526
70 كيلومتر	شعبية سويحان	AADC527
75 كيلومتر	Sweihan Road, Al- Sad Al-Twaisa, Left Until Sweihan	AADC528
80 كيلومتر	عزب سويحان حتى طريق أبوظبي	AADC529

## المناطق النائية (المنطقة الشرقية)

مسار رقم	المنطقة	المسافة بين المنطقة والباورهاوس
AADC538	رماح- العنقاء/ الخزنة	75 كيلومتر
AADC539	رماح- العنقاء/ الخزنة	65 كيلومتر
AADC542	رماح	50 كيلومتر
AADC543	الروضة	45 كيلومتر
AADC544	الساد/ رماح	60 كيلومتر
AADC548	الساد/ أبو سمرة	45 كيلومتر

## المناطق النائية (المنطقة الشرقية)

مسار رقم	المنطقة	المسافة بين المنطقة والباورهاوس
AADC551	رماح - العنقاء	70 كيلومتر
AADC552	رماح - العنقاء / الخزنة	80 كيلومتر
AADC553	جنوب الخزنة / قصر الروضة	90 كيلومتر
AADC554	شمال الخزنة	95 كيلومتر
AADC555	جنوب الخزنة من المزارع حتى حدود الختم	100 كيلومتر
AADC556	شعبية رماح	55 كيلومتر

## المناطق النائية (المنطقة الجنوبية)

مسار رقم	المنطقة	المسافة بين المنطقة والباورهاوس
AADC572	شرق الوقن	95 كيلومتر
AADC571	غرب الوقن	93 كيلومتر
AADC565	العراد	80 كيلومتر
AADC562	بو كرية	75 كيلومتر
AADC564	شعبية بو كرية	75 كيلومتر
AADC561	الظاهرة	66 كيلومتر

## المناطق النائية (المنطقة الشرقية)

مسار رقم	المنطقة	المسافة بين المنطقة والباورهاوس
AADC563	مزرعة الظاهرة	66 كيلومتر
AADC576	منطقة الصناعية	62 كيلومتر
AADC575	أم الزمول	180 كيلومتر
AADC574	القوع	130 كيلومتر
AADC573	الوقن / العويا	120 كيلومتر



شركة العين للتوزيع  
Al Ain Distribution Company

شكراً



AADC\_OFFICIAL



8009008



aadc.ae