



شركة العين للتوزيع
Al Ain Distribution Company

تعرف على طلب اغلاق حساب وطلب اخر قراءة

مركز الإتصال 8009008
الموقع الإلكتروني www.aadc.ae

يُرجى التواصل مع مركز الاتصال إذا كان لديك أي استفسار أو شكوى حول طلب اغلاق حساب او طلب اخر قراءة.

تعرف على طلب اغلاق حساب وطلب اخر قراءة

ما هو طلب اغلاق حساب؟

اذا كان لديك حساب فعال لدى شركة العين للتوزيع وتود اغلاق الحساب والحصول على شهادة براءة ذمة فإنه يجب عليك التقدم بطلب اغلاق حساب وسداد جميع المبالغ المستحقة حتى تاريخه.

ما هو طلب اخر قراءة؟

اذا كان لديك حساب فعال لدى شركة العين للتوزيع وتود الحصول على شهادة براءة ذمة بدون اغلاق الحساب فإنه يجب عليك التقدم بطلب اخر قراءة وسداد جميع المبالغ المستحقة حتى تاريخه.



تعرف على طلب اغلاق حساب وطلب اخر قراءة

نطاق الخدمة

تنطبق إجراءات طلب اغلاق الحساب وطلب اخر قراءة على جميع الحسابات السكنية والتجارية والصناعية والزراعية المستوفية لمتطلبات الخدمة.



تعرف على طلب اغلاق حساب وطلب اخر قراءة

اجراءات تقديم الطلب

1- للتقدم بطلب اغلاق حساب يتم عن طريق الحساب الخاص بكم عبر الخدمات الإلكترونية أو التطبيق الذكي لشركة العين للتوزيع. تتم اجراءات الطلب والإنتهاء منه تلقائيًا من خلال تلك القنوات بدءًا من تقديم الطلب وحتى إصدار شهادة براءة الذمة.

2- للتقدم بطلب اخر قراءة يتم عن طريق الخدمات الإلكترونية ، التواصل مع مركز الاتصال أو الدردشة الإلكترونية في موقع الشركة أو نموذج الويب



تعرف على طلب إغلاق حساب وطلب آخر قراءة

المتطلبات

طلب إغلاق الحساب:

- يجب أن يكون لديك حساب في الخدمة الإلكترونية أو حساب في التطبيق الذكي لشركة العين للتوزيع.
- لديك حساب فعال في شركة العين للتوزيع.
- التأكد من عدم وجود مبالغ مستحقة في الحساب.
- يجب أن يكون صاحب الحساب مستأجراً وليس مالكا.

طلب آخر قراءة:

- لديك حساب فعال في شركة العين للتوزيع.
- التأكد من ان حسابك في شركة العين للتوزيع محدث ببطاقة هوية اماراتية سارية المفعول.
- الإجابة على الأسئلة التعريفية من مركز الاتصال.
- تقديم الطلب يتم من قبل صاحب الحساب او شخص مخول بمستند رسمي.



تعرف على طلب اغلاق حساب وطلب اخر قراءة

انواع طلبات خدمة اغلاق حساب وطلب اخر قراءة

حالة الحساب	حالة توصيلة الكهرباء و المياه	نوع الطلب
ايقاف الحساب	فصل الإمداد	طلب اغلاق حساب
حساب فعال	فصل الإمداد	طلب اخر قراءة
حساب فعال	بدون فصل الإمداد	

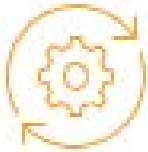


تعرف على طلب إغلاق حساب وطلب اخر قراءة

اجراءات معالجة الطلب:

عند استلام طلب إغلاق الحساب أو طلب اخر قراءة لشركة العين للتوزيع، يقوم قسم قراء العدادات بالمهام التالية:

1. جلب قراءة لعداد الكهرباء والماء.
2. قطع خدمات الماء والكهرباء إذا لزم الأمر، وذلك حسب نوع الطلب.
3. إجراء أي صيانة أو استبدال للعدادات إذا لزم الأمر.
4. اعتماد قراءات العدادات المدخلة.
5. تحديث حالة العداد حسب نوع الطلب.
6. اعتماد الفاتورة النهائية.



بعد الانتهاء من اعتماد الفاتورة النهائية:

سنقوم شركة العين للتوزيع بإيقاف الحساب، بناءً على نوع الطلب. إصدار الفاتورة النهائية، متضمنة الاستهلاك حتى تاريخ القراءة، ورسوم الطلب مضافة 5% ضريبة القيمة المضافة.

تعرف على طلب اغلاق حساب وطلب اخر قراءة

اجراءات اصدار شهادة براءة ذمة

لطلبات اغلاق حساب واخر قراءة بعد سداد جميع المستحقات يقوم النظام بإرسال شهادة براءة ذمة للبريد الالكتروني المسجل في حساب المتعامل لدى شركة العين للتوزيع.



تعرف على طلب إغلاق حساب وطلب آخر قراءة

الرسوم

رسوم طلب إغلاق الحساب وطلب آخر قراءة هي 100 درهم لكل طلب، غير شاملة ضريبة القيمة المضافة.





شركة العين للتوزيع
Al Ain Distribution Company



AADC_OFFICIAL



8009008



aadc.ae