

طلب اعتماد المخططات لتوصيل جديد			
AADC.E.SUS.1.2.3			رمز الخدمة
طلب اعتماد المخططات لتوصيل جديد			اسم الخدمة
اعتماد التوصيلات الداخلية للعقار والتأكد من مطابقتها للمواصفات قبل الشروع بالتنفيذ			
<input checked="" type="checkbox"/> سكني <input checked="" type="checkbox"/> تجاري <input checked="" type="checkbox"/> صناعي <input checked="" type="checkbox"/> حكومي <input checked="" type="checkbox"/> زراعي			
وجها لوجه	الخدمات الالكترونية	الخدمات الذكية	مركز الاتصال
✓	✓	x	x
قنوات تقديم الخدمة			
عدد الخطوات/المدة الزمنية			
7 خطوات / 5 دقائق لدى موظفي الخدمة - 5 ايام عمل لدى الموظف المختص			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نسختين من المخططات الخاصة بالتمديدات الكهربائية</li> <li>• كتاب طلب من الاستشاري</li> <li>• كتاب طلب من مقال الكهرياء</li> <li>• نسخة للعقد بين المقاول العام ومقاول الكهرياء</li> <li>• صورة من شهادة ترخيص مزاولة الأعمال لمقاول الكهرياء</li> <li>• صورة من شهادة ترخيص مهندس الكهرياء</li> <li>• صورة من رخصة البناء</li> <li>• أصل اعتماد الاحمال الكهربائية</li> <li>• صورة من الاعتماد المدني لمحطة التحويل (إن كان مطلوب)</li> </ul>			
1. تقديم الوثائق المطلوبة 2. استلام رسالة نصية بالرفض او بقيمة الفاتورة للدفع واستكمال الاجراء 3. استلام الخدمة			
الرسوم / التأمين حتى 500 كيلوواط = 250 درهم ما يزيد عن 500 كيلوواط = 500 درهم			
نقدي	بطاقة ائتمانية	شيك	
✓	✓	✓	
طرق دفع الرسوم / التأمين			
قنوات الدفع <ul style="list-style-type: none"> <li>• مراكز خدمة شركة العين للتوزيع</li> <li>• التطبيق الذكي لشركة العين للتوزيع</li> <li>• الدفع الإلكتروني من خلال الموقع الخاص بشركة العين للتوزيع</li> <li>• أجهزة الدفع الآلي</li> <li>• المصارف والبنوك</li> <li>• موقع حكومة أبوظبي</li> <li>• السداد عن طريق الIVR من خلال الاتصال على الرقم 8009008</li> <li>• بريد الإمارات</li> </ul>			
مرتبط		غير مرتبط	
		✓	
ارتباط الخدمة			

				جهة الارتباط
لا يتم اعتماد المخططات حتى يتم اعتماد الاحمال				شروط الخدمة
إصدار مخطط معتمد				المخرج الرئيسي من الخدمة
رسالة نصية	بريد الالكتروني	هاتف	الخدمات الالكترونية	طرق التواصل مع المتعامل خلال تقديم الخدمة
✓	X	X	✓	
الدوام الرسمي: من الاحد الي الخميس.				مراكز تقديم الخدمة
مراكز خدمة المتعاملين				
وقت إغلاق الصندوق	اوقات الدوام الرسمي			
	1.مركز الهير			
	2.مركز الساد			
	3.مركز الوقن			
	4.مركز الخدمات الفنية وخدمة المتعاملين- الصناعيه			
للإستفسار مركز الاتصال 8009008 يعمل على تلقي بعض الطلبات والرد على الإستفسارات على مدار الساعة.				