



# BCM POLICY

Al Ain Distribution Company (AADC) is committed to distribute and supply water and electricity in Al Ain city and its rural area, including ownership, operate and maintain the water and electricity network assets, distribute and supply of recycled water and serving customers through different channels, and striving to eliminate business disruption and improve business resiliency and recovery through implementing a comprehensive BCM program.

Business Continuity Management (BCM) Policy is designed to provide effective oversight and management to minimize the impact of unplanned disruptive events on AADC operations and its assets. This includes events that have the potential to either threaten the survival of entities within the organization or interrupt their critical business processes.

The BCM Policy is an important element of AADC's overall corporate governance and risk management process and apply to all departments and identified critical processes / services. Where it also aims to ensure resilience within AADC's key supply chains.

AADC is committed to:

- Establish an effective BCM governance structure, BCM role and responsibilities and assign capable employees on critical positions.
- AADC is committed to establish performance objective to ensure that BCM system achieved its intent and assure the effective monitoring in BCM program.
- Ensure the embedding of the BCM program to organization culture through training, awareness and periodic exercises.
- Provide framework for building organizational resilience with the capability of an effective response to safe guard the interest of the key stakeholders and value-creating activities.
- Determine critical services/ business processes which may impact financial/operational/ legal/ environment/ reputation of AADC in case of unavailability.
- Ensure availability of critical services and business processes by developing business continuity and recovery plans and aligning with BCM Policy requirements.
- Ensure that critical service providers, suppliers and/or partners have implemented a BCM program that is aligned with AADC requirements.
- BCM program complies with the statutory, regulatory and contractual requirements applicable to ISO 22301 & NCEMA 7000.
- Continual improvement through ensuring BCM suitability, adequacy and effectiveness by performing independent audits and management review.

BCM at AADC is everyone's responsibility, all AADC Directorate/Department managers are accountable for ensuring that all employees, functions, third party, joint ventures partners, contractors, consultants and outsource activities are in compliance with AADC BCM, which shall be reviewed on an annual basis or whenever significant changes occur in the current environment.



**F/ Abdullah Ali Al Sheryani**  
شركة العين للتوزيع  
**Chief Executive Officer** Al Ain Distribution Company



شركة العين للتوزيع  
Al Ain Distribution Company

# سياسة إدارة استمرارية الأعمال

تلتزم شركة العين للتوزيع بتوزيع وتوصيل الماء والكهرباء في منطقة العين وضواحيها ويشمل ذلك إدارة أصول شبكات الماء والكهرباء وتشغيلها وصيانتها وتطويرها، وتوزيع وتزويد المياه المعالجة بالإضافة الى تقديم كافة خدمات المتعاملين من خلال عدة قنوات مختلفة، وتسعى جاهدة للتغلب على انقطاع الاعمال وتحسين مرونة الأعمال والتعافي من خلال تنفيذ برنامج شامل لإدارة الأعمال .

تم تصميم سياسة إدارة استمرارية الأعمال لتوفير إشراف وإدارة فعالين لتقليل تأثير الأعطال والانقطاعات غير المخطط لها على عمليات شركة العين للتوزيع وأصولها. يشمل ذلك كافة الأحداث التي من المحتمل أن تهدد سلامة الكيانات داخل الشركة أو انقطاع استمرارية الأعمال الهامة الخاصة بها.

تُعد سياسة إدارة استمرارية الأعمال عنصراً مهماً في عملية الحوكمة الشاملة وإدارة المخاطر لشركة العين للتوزيع وتطبق على جميع الدوائر/الأقسام والعمليات/الخدمات الهامة التي تم تحديدها، كما تهدف أيضاً إلى ضمان المرونة داخل عمليات التوريد الرئيسية لشركة العين للتوزيع.

تلتزم شركة العين للتوزيع بما يلي:

- إنشاء هيكل حوكمة فعال لإدارة استمرارية الأعمال ودور ومسؤوليات إدارة استمرارية الأعمال، وتعيين موظفين مؤهلين في المناصب الحساسة.
- تحديد الأهداف الخاصة بالأداء لضمان تحقيق نظام إدارة استمرارية الأعمال لغاياته وضمان المراقبة الفعالة لبرنامج إدارة استمرارية الأعمال.
- الحرص على دمج برنامج إدارة استمرارية الأعمال من خلال ترسيخ ثقافة إدارة استمرارية الأعمال والتدريب والتوعية والتمارين الدورية.
- توفير إطار لبناء المرونة التنظيمية مع القدرة على الاستجابة الفعالة لحماية مصالح الشركاء الرئيسيين والأنشطة ذات القيمة والعائد.
- تحديد الخدمات/العمليات الهامة التي قد تؤثر على سمعة الشركة المالية/التشغيلية/القانونية/البيئية في حال عدم توفر تحديد مسبق لتلك الخدمات.
- ضمان توفر الخدمات الهامة والأعمال من خلال تطوير استمرارية الأعمال وخطط التعافي والمطابقة مع متطلبات سياسة استمرارية الأعمال.
- التأكد من أن مقدمي الخدمات والموردين و/ أو الشركاء المهمين يقومون بتطبيق برنامج إدارة استمرارية الأعمال الذي يتماشى مع متطلبات شركة العين للتوزيع.
- توافق برنامج استمرارية الأعمال مع المتطلبات القانونية والتنظيمية والتعاقدية ذات الصلة بمتطلبات ISO 22301 و NCEMA 7000.
- التحسين المستمر من خلال ضمان ملائمة وقدرة وفعالية إدارة استمرارية الأعمال من خلال إجراء عمليات تدقيق مستقلة والمراجعات الإدارية.

يتحمل الجميع المسؤولية تجاه إدارة استمرارية الأعمال في شركة العين للتوزيع. جميع مديري الدوائر/الأقسام في شركة العين للتوزيع مسؤولون عن ضمان امتثال الموظفين والمهام والأنشطة والأطراف الأخرى والمتعاونين في المشاريع المشتركة والمقاولين والاستشاريين وأنشطة التعاقد لقواعد إدارة استمرارية الأعمال في شركة العين للتوزيع، والتي تجب مراجعتها سنوياً أو حينما حدثت تغييرات مهمة على بيئة العمل الحالية.

  
ع/عبدالله علي الشرياني



شركة العين للتوزيع  
الرئيس التنفيذي  
Al Ain Distribution Company